

## ***PAOLO MUSSO***

- nato a Roma il 17/11/1947

### ***Preparazione professionale***

- Laurea in Giurisprudenza (29/3/1971) - 110 e lode con tesi in Filosofia del Diritto presso l'Università degli Studi di Roma
- Specializzazione biennale in "Psicologia del lavoro e dell'organizzazione" presso l'Istituto Superiore di Comunicazione (A.A. 1985/86 e 1986/87)
- Iscrizione all'Albo degli psicologi in base alla legge 56/1989 (art. 32 - iscrizione all'albo in sede di prima applicazione della legge)
- Specializzazione quadriennale in "Terapia comportamentale/cognitiva e modifica del comportamento" presso l'Istituto Skinner, diploma conseguito nel 1994 e iscrizione al registro degli psicoterapeuti (art. 35 legge 56/1989)
- Corsi e seminari in Italia (Cegos, Isda, Sda/Bocconi, Hay Italiana, Istud, Iseo, Loyola University ed altri) e all'estero (London University, Tavistock Institute a Leicester, Institute of Personal Management di Londra, stage presso la Lloyds Bank a Londra) su tematiche di management, comunicazione e marketing. Approfondimenti su e-learning e formazione telematica con Abiformazione.

### ***Esperienze di lavoro***

- 1/1/1973 Assunto nella Direzione Centrale del Banco di Roma (dal 1992 Banca di Roma) - Centro selezione
- 1978 Coordinatore di tale Ufficio
- 1981 Addetto alla formazione manageriale presso il Centro di Formazione Centrale dell'Olgiate Roma
- 1984 Coordinatore dell'area manageriale sul "Comportamento Organizzativo e comunicazione"
- 1987 Partecipazione al Gruppo di Progetto sulla comunicazione interna "La relazione Capo/collaboratori"
- 1989 Progettista/docente area comportamentale, comunicazione e marketing interno per Capi Agenzia ed addetti allo sportello, nonché coordinamento degli

interventi formativi a contenuto comportamentale per i giovani neoassunti ed i laureati vincitori di borse di studio

- 1993/2001 Responsabile per le attività di progettazione, docenza e tutoraggio di un sistema formativo d'interventi per la preparazione degli addetti alla vendita delle polizze assicurative negli sportelli bancari
- 1997/2001 Responsabile - in aggiunta alla precedente funzione - delle attività di reclutamento, selezione e gestione di funzionari operativi da inserire nell'Albo dei docenti part-time per le attività di formazione
- *1 aprile 2001 conclusione attività presso Banca di Roma con anticipato processo di pensionamento*
- 2001/2003 Partner della società TechniPlant s.r.l.
- Dal 2002 al 2007 Amministratore Unico della Must – il dovere di superarsi s.r.l.

### ***Attività professionali***

- 1975/77 Organizzazione di un Centro studi di documentazione internazionale sul personale
- 1986/90 Consulenza per la Sysmeda di Torino presso la Sip sul progetto "Il nuovo manager Sip", con il coinvolgimento di circa 800 dirigenti della società di telecomunicazioni sul tema dei comportamenti manageriali
- 1988/92 Consulenza per il Cefor, Centro di Formazione per le Banche Popolari (progettazione/docenza in interventi formative sul comportamento manageriale ed attività di ricerca sulla comunicazione negli Istituti di categoria)
- 1997 Docenza nel corso di perfezionamento su "Le aziende sanitarie: Gestione, Strutture, Funzioni. Organizzazione e valutazione", presso l'Università Cattolica del Sacro Cuore - Facoltà di Medicina e Chirurgia "Agostino Gemelli".
- 1990/1998 Docenza in seminari specifici del settore sanitario (corsi di comunicazione per aziende sanitarie, corsi di organizzazione e gestione risorse umane per associazioni di farmacisti, corsi di marketing per aziende farmaceutiche e di cosmetici)
- 1999/2000 Docenza su temi di psicologia manageriale nei corsi per il conseguimento della qualifica dirigenziale ai Capi d'Istituto e delle istituzioni scolastiche e coordinamento attività di confronti/scambi e di progettazione in situazione di disagio giovanile. (LUISS - Guido Carli)
- 2001 Realizzazione di uno studio di fattibilità per SFC (Sistemi Formativi Confindustria) sullo start-up del progetto Valore (valorizzare il lavoro nelle imprese europee) da applicare alle PMI

- 2001/2002 Attività di docenza e consulenza agli insegnanti sui temi del disagio giovanile ed il miglioramento della qualità delle relazioni, presso:
  - Liceo Scientifico Statale “Carlo Jucci” di Rieti
  - 77 Circolo Didattico Statale “G.G. Belli” di Roma
  - Istituto Tecnico Statale per il Turismo “Livia Bottardi”
  - Istituto Professionale di Stato per i Servizi Commerciali e Turistici “Isabella d’Este” di Napoli: progetto pilota su “La riscoperta delle emozioni e la valorizzazione dell’intelligenza emotiva nell’ottica del potenziamento della motivazione scolastica e relazionale”
- 2001/2003 attività di formazione per:
  - Sali & Giorgi di Siena: “Comunicazione, counseling organizzativo e p.m. comportamentale”
  - Intersistemi Italia Spa di Roma: “Il marketing relazionale”
  - CUEIM: (Consorzio Universitario di Economia Industriale e Manageriale) “La comunicazione efficace” – Comunità Montana di Subiaco
- 2001/2005 attività di consulenza e formazione presso la Federazione Toscana delle Banche di Credito Cooperativo di Firenze e presso le Associate:
  - BCC di Monteriggioni (Siena) – “Lo sviluppo della comunicazione interna”
  - BCC di Sovicille (Siena) – “La comunicazione efficace”
  - BCC di Capalbio (Grosseto) – “Il miglioramento della comunicazione interna”
  - BCC dell’Elba (Livorno) “I comportamenti efficaci”
  - BCC di Pescia (Pistoia) “Il rapporto capo-collaboratori”
  - BCC del Mugello (Firenze) “La comunicazione efficace”
  - BCC della Versilia e della Lunigiana (Lucca) “Analisi del clima aziendale ed il miglioramento della comunicazione interna”
  - BCC di Pontassieve (Firenze) “I comportamenti efficaci”, “Counseling individuale” e “Project management comportamentale”
  - BCC di Vignole (Pistoia) “Analisi del clima aziendale”
  - BCC di Anghiari e Stia (Arezzo) “Lo sviluppo della comunicazione interna”
  - BCC del Chianti Fiorentino (Firenze) “I comportamenti efficaci”
- 2001/2003 docente e “tutor on line” in “Tecniche manageriali” per il Banking & Financial Diploma realizzato dall’ABIformazione, presso i Poli di Napoli e Trieste
- 2002/2005 attività di docenza per le Forze di Sicurezza (Polizia di Stato, Carabinieri, Guardia di Finanza e Polizie Locali) sui temi manageriali (comunicazione, gestione gruppi e leadership) nell’ambito dei PON con la Società Didagroup
- 2004 Attività di “Valutazione del potenziale” per l’INAIL: partecipazione a 20 Assessment Center per conto della LUISS Management e corsi di formazione sul “Comportamento manageriale”
- 2004/2005 Attività di formazione sui temi psicologico-comportamentali per il DAP (Dipartimento Amministrazione Penitenziaria) – progetto CORAM

- 2001/2009 consulente sulla gestione delle personale per la Banca Popolare Pugliese: interventi di “Selezione del personale”, “Analisi del clima aziendale”, “Comunicazione e marketing interni” e “Valutazione del potenziale” con Assessment Center (semestrali)
- 2002/2008 docente presso l’Istituto Diplomatico del Ministero Affari Esteri su “Tecniche di comunicazione” nei corsi per il personale diplomatico delle ambasciate e consolati italiani all’estero
- 2005/2006 partecipazione Commissione per valutazione nuovi dirigenti scolastici per il MUIR (Ministero Istruzione e Ricerca Universitaria)
- 2006 partecipazione Commissione per la valutazione passaggio a posizioni direttiva assistenti sociali per il DAP/ISSPE (Istituto Superiore di Studi Penitenziari)
- 2006/2009 Asap (Agenzia Formazione Regione Lazio): interventi di formazione per i collaboratori della Giunta e del Consiglio Regionale
- 2008 Asap/Università La Sapienza Facoltà di Psicologia 2: interventi di formazione sul potenziamento delle soft skills dei dirigenti della Regione con incontri residenziali a Sabaudia (n. 12)
- 2007 Banca di Credito Popolare (Torre del Greco): interventi di formazione sul tema del coaching e del project management comportamentale
- 2007/2009 Banca Credito Cooperativo del Crotonese: interventi di Assessment, counseling e formazione
- 2006/2010 consulente per il marketing e comunicazione del Mefop (Sviluppo del mercato dei Fondi Pensione)
- 2010 Best Brain s.r.l.: attività di “outdoor training” per Enel con formazione in barca a vela
- 2010 Best Brain: attività di formazione per Carrefour nel progetto “rilancio della piazza di Roma”
- Dal 1997 docenza su temi gestionali, comunicazione, project management comportamentale e marketing in strutture pubbliche (Ministero degli Interni, Ministero dell’Ambiente, Ministero dell’Economia, Ministero della Difesa – Centro Alti Studi Difesa, Ministero delle Politiche Agricole e Forestali, Regione Lazio, Regione Campania, Comune di Roma, Polizia Municipale di Roma), Provincia Regionale Siciliana, INPS, INAIL, Comune di Misilmeri - PA ed altri) in attività formative legate, anche, ai fondi strutturali (PASS, FSE)
- Dal 2005 al 2013 Promoter (Centro di formazione della Confcommercio Roma): interventi di formazione per vari Enti (Unicef, grande distribuzione organizzata, aziende del settore automotive, associazioni di categoria) sui temi della

comunicazione, comportamenti organizzativi, project management comportamentale e marketing e Master per consulenti/formatori

- Dal 2014 attività di consulenza per il CUEIM (Consorzio Universitario di Economia Industriale e Manageriale) per la Presidenza del Consiglio dei Ministri sui progetti “GAP: gioco d’azzardo patologico” e “Noi no!: Sulla prevenzione dalle droghe”
- Dal 1994 attività di psicoterapia individuale/gruppo (indirizzo comportamentale-cognitivo)
- Dal giugno 2013 partecipazione all’Associazione APICE e al Centro di psicologia clinica e del lavoro di Viterbo e Roma per attività di psicoterapia individuale/gruppo, supervisioni e formazione

### ***Attività di docenza in ambito universitario***

- Assistente presso la Cattedra di Filosofia del Diritto presso l’Università degli studi di Roma – vincitore di borsa di studio del Ministero dell’Istruzione (A.A. 1971/72 e 72/73)
- 2000/2001 attività di docenza presso il Policlinico Gemelli di Roma e la Facoltà di Economia dell’Università di Cassino; interventi di orientamento presso le Università di Lecce, del Molise a Campobasso, di Napoli, dell’Aquila, di Salerno e Bari
- 2001/2003 “cultore della materia” e docente di comunicazione nel corso di Marketing presso la Facoltà di Economia e Commercio - Università La Sapienza di Roma - Sede distaccata di Latina (U.P. Università Pontina)
- 2001/2006 testimonianze su “La comunicazione d’impresa” nel dottorato di ricerca del Dipartimento di Scienze della Gestione d’Impresa della Facoltà di Economia dell’Università degli Studi “La Sapienza” di Roma
- 2002/2006 “cultore della materia” presso la facoltà di Economia dell’Università Luiss Guido Carli in “Economia e tecniche della pubblicità”
- 2006 docente nel Master di Responsabilità Sociale d’Impresa presso l’Università Europea di Roma
- 2006/2008 professore a contratto presso la Facoltà di Psicologia 2 della Università “La Sapienza” di Roma, nell’insegnamento di “Marketing” nel corso di laurea triennale “Scienze e tecniche psicologico-sociali della comunicazione e del marketing”
- 2001/2008 docente di “Psicologia dell’apprendimento e processi cognitivi” nel Master in Psicologia di consultazione presso l’Ateneo Pontificio Regina Apostolorum di Roma

- 1987/2010 docente presso la LUISS Business School (precedentemente LUISS Management), in corsi di comunicazione interpersonale, comunicazione d'impresa, formazione, metodologie didattiche, tecniche e strumenti di management, marketing, sviluppo organizzativo e nel master serale in "Basic Marketing". Testimonianze sul tema della "Comunicazione di marketing" nel Master in Business Administration.
- Dall'anno accademico 2004/2005 al 2008/2009 docente nel Master Universitario di II^ livello a distanza "Gestione e Sviluppo della Conoscenza nell'Area delle Risorse Umane" presso il Dipartimento di Scienza dell'Educazione della Facoltà di Scienze della Formazione – Università degli Studi di Roma Tre
- Dall'anno accademico 2002/2003 al 2010/2011 docente/consulente nel Master di 1^ livello in "Marketing Management" del Dipartimento di Scienze della Gestione d'Impresa della Facoltà di Economia dell'Università degli Studi "La Sapienza" di Roma
- Dall'anno accademico 1999/2000 docente presso la scuola quadriennale di psicoterapia comportamentale/cognitiva - Istituto Skinner (sedi di Roma e Napoli) - sui temi della psicologia delle organizzazioni, dell'educazione alla salute, del problem solving, del counseling e della gestione dello stress
- Dall'anno accademico 2003/2004 al 2009/2010 professore a contratto presso la Facoltà di Economia dell'Università della Tuscia di Viterbo, nell'insegnamento di "Marketing"
- Dall'anno accademico 2006/2007 al 2009/2010 responsabile e docente del modulo "Marketing e Comunicazione" nel Master di II^ livello in Economia e diritto della previdenza complementare, organizzato dall'Università della Tuscia con il Mefop
- Dall'anno accademico 2007/2008 al 2008/2009 professore a contratto presso la Facoltà di Scienze e Tecniche Psicologiche dell'Università Europea di Roma, nell'insegnamento - laurea triennale - "Laboratorio sull'intervista e sul colloquio nelle organizzazioni"
- Anno accademico 2008/2009 professore a contratto presso la Facoltà di Scienze e Tecniche Psicologiche dell'Università Europea di Roma, nell'insegnamento - laurea specialistica - "Negoziazione e gestione dei conflitti"
- Dal 2011/12 al 2012/13 membro del Comitato Scientifico e docente nel Master Lavoro, Famiglia e Leadership Femminile dell'Istituto Superiore di Studi sulla Donna dell'Ateneo Pontificio Regina Apostolorum
- Dall'anno accademico 2009/2010 al 2014/15 professore straordinario a tempo determinato nel settore scientifico disciplinare M-PSI/06 (Psicologia del lavoro e delle organizzazioni) presso la Facoltà di Scienze e Tecniche Psicologiche dell'Università Europea di Roma. Insegnamenti (Psicologia delle organizzazioni, Psicologia applicata II, Selezione del personale e Project management)

- Dal 2010/2013 Coordinatore del Collegio dei docenti del dottorato di ricerca in “Psicologia cognitiva e valutazione clinica” (ciclo XXVI – XXVII - XXVIII) e Presidente della Commissione d’esame (ciclo XXVI – XXVII) nel contesto delle attività dottorali dell’Università Europea di Roma
- Dall’anno accademico 2008/09 corresponsabile del progetto sulla “Eccellenza Umana” nel contesto delle attività di formazione integrale dell’Università Europea di Roma
- Dall’anno accademico 2015/2016 a oggi, professore a contratto nel Corso Triennale di Scienze e Tecniche Psicologiche e in quello magistrale di Psicologia dell’Università Europea di Roma: psicologia di marketing

### ***Pubblicazioni***

- 1986/90 Responsabile del settore “Nuovi orizzonti” nell’ambito del Comitato di Redazione della rivista dell’AIF (Associazione Italiana Formatori)
- Libro "Pensieri in movimento - La trasformazione dei vincoli in opportunità" - Fratelli Palombi Editori – 1<sup>^</sup> edizione (dicembre 1999) – 2<sup>^</sup> edizione (marzo 2001) – 3<sup>^</sup> edizione (dicembre 2002)
- Libro "Pensieri in movimento – Il libro con gli amici" - Palombi Editori – 1<sup>^</sup> edizione (novembre 2001)
- Libro “I pensieri in movimento nel mondo del lavoro” - Palombi Editori – 1<sup>^</sup> edizione (dicembre 2002)
- Sito [www.pensierinmovimento.com](http://www.pensierinmovimento.com): agorà virtuale di discussione sui temi dei libri
- Coordinamento nell’elaborazione e nella stesura del manuale “L’approccio con il mondo del lavoro” destinato a laureati e diplomati per conto della LUISS Management (Sistemi Formativi Confindustria – Formazione e Imprenditorialità nel Mezzogiorno – Orientamento presso le Università del Sud) – (settembre 2000)
- Partecipazione al libro “Premesse ed evoluzione del bilancio etico-sociale” a cura di G. Felici, pubblicato da Franco Angeli (gennaio 2004)
- Curatore, con un gruppo di lavoro formato da psichiatri, psicologi ed una psicopedagoga, del libro “La scuola delle emozioni” pubblicato da Guida Editore di Napoli (novembre 2004)
- Partecipazione al libro “Dall’etica ai codici etici” a cura di G. Felici, pubblicato da Franco Angeli (settembre 2005)
- Partecipazione al libro “Impresa e comunicazione” a cura di A. Pastore e M. Vernuccio, pubblicato da Apogeo (maggio 2006), aggiornato nel 2008

- Coordinamento nell'elaborazione del libro – format Quaderni Mefop – “Il marketing e la comunicazione nella previdenza complementare”, pubblicato a dicembre 2008
- Presentazione di un abstract su “Cultura, principi e valori dell'impresa come componenti strategiche e di governance”, il 26 giugno 2010 nel VII Simposio internazionale dei docenti universitari elaborato con la professoressa C. Buscarini di Uniroma 4
- Presentazione di un abstract su “La virtù dell'accoglienza: luci e ombre dell'entrata nel mondo del lavoro”, nel contesto della Settimana di Scienze Umane del Vicariato per la Pastorale Universitaria: Convegno su “L'organizzazione come maestra di virtù o come produttrice di disagi nelle persone” (4 Maggio 2011)
- Presentazione di un abstract su “Il riconoscimento della persona umana come espressione dei valori dell'organizzazione”, nel contesto della Settimana di Scienze Educative del Vicariato per la Pastorale Universitaria: Convegno su “Intelligenza emotiva e multitasking: come l'organizzazione può valorizzare le persone” (9 maggio 2012)
- Partecipazione al libro “Stress lavoro correlato: leader e collaboratori a confronto” a cura di G. Giorgi, G. Arcangeli, V. Cupelli, capitolo su “Lo stress in un'ottica di genere” pubblicato da EdiSES (settembre 2012)
- Presentazione di un abstract su “La sofferenza come maestra di vita: ma a quali costi”, nel contesto della Settimana di Scienze Educative del Vicariato per la Pastorale Universitaria: Convegno “La sofferenza nel mondo del lavoro: la sua funzione educativa per la crescita della consapevolezza delle persone” (17 maggio 2013)
- Partecipazione al libro “Mente e crisi: un percorso verso il cambiamento” a cura di G. Anzuino, elaborazione della prefazione, pubblicato da Edizioni Psicologia (ottobre 2013)
- Presentazione di un abstract su “Lo stress in azienda tra stimoli personali e organizzativi” , Convegno “Stress lavoro-correlato. Valutazione, prevenzione e gestione” (15 novembre 2013)
- Presentazione di un abstract su “L'approccio multidimensionale alla diversità” , Convegno “La diversità come patrimonio dell'impresa” (22 maggio 2014)
- Giorgi G, Fiz Perez S, Musso P, “Azioni negative in ambito accademico. La troppa diffusione porta ad una disfunzionalità accettabile?”, Convegno “Processi e contesti di costruzione del futuro” Pavia, 13 - 14 - 15 novembre 2014
- Coordinamento nell'elaborazione del capitolo insieme a G. Giorgi e J. Fiz Perez “Un nuovo umanesimo nel mondo del lavoro di oggi: l'employability e lo stress management come definizione della dimensione professionale” nel libro “Qualità



dell'esperienza mentale e qualità della vita" a cura di G. Accursio e F. Lucchese, pubblicato dalla Libreria Editrice Vaticana (Luglio 2015)

- Partecipazione al libro "Il cambiamento: sull'onda tra crisi e opportunità" a cura di G. Anzuino e V. Florio, elaborazione della prefazione, pubblicato da Haiku edizioni (novembre 2017).
- Libro "Pensieri in movimento – Trasformare i vincoli in opportunità. Venti anni dopo" – Pubblicato da Haiku edizioni (novembre 2019)

### *Varie*

- Ufficiale di complemento del Commissariato dell'Aeronautica Militare
- Iscritto all'Albo degli Psicologi ed abilitato all'esercizio della Psicoterapia Clinica
- Iscritto nel tempo a varie associazioni professionali (Aif-Associazione Italiana Formatori, AISL - Associazione Italiana di Studi sul Lavoro), attualmente socio Aiamc (Associazione Italiana analisi e modifica comportamentale e cognitiva)
- Consigliere dell'Associazione formatori "Accademia" nell'ambito della Confcommercio Roma (anni 2010-2012)
- Partecipazione in qualità di chairman o relatore a Convegni nazionali e internazionali in campo manageriale e psicologico

### *Conoscenze linguistiche*

- Inglese: parlato discreto, scritto sufficiente
- Francese: scolastico

***Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 196/2003***

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'F. Lucchese', written in a cursive style.

Maggio 2020