

Il Rettore

Decreto Rettorale n. 62/23

OGGETTO: *Attivazione Percorso di aggiornamento professionale e culturale in Gestione delle Organizzazioni Turistiche – GOT per l'a.a. 2023/2024.*

UNIVERSITA' EUROPEA DI ROMA

Il Rettore

- VISTO** l'art. 3, comma 9, d.m. del Ministro dell'Università e della Ricerca del 22 ottobre 2004, n. 270, che ha modificato il d.m. 03/11/1999 n. 509;
- VISTO** il D.M. del Ministro dell'Università e della Ricerca del 04 maggio 2005, pubblicato sul supplemento ordinario della G.U. del 13/05/2005, n. 110, che ha istituito l'Università Europea di Roma, non statale legalmente riconosciuta, e l'ha autorizzata a rilasciare titoli di studio aventi valore legale;
- VISTO** lo Statuto dell'Università Europea di Roma, emanato con D.R. n. 33/18 del 26 aprile 2018, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana – Serie Generale del 16 maggio 2018, n. 112;
- VISTO** il Regolamento Generale di Ateneo, emanato con D.R. n. 96/19 del 13 giugno 2019;
- VISTO** il Regolamento del Dipartimento di Scienze Umane dell'Università Europea di Roma, emanato con D.R. n. 206/19 del 19 dicembre 2019;
- VISTO** il Regolamento Didattico d'Ateneo dell'Università Europea di Roma, emanato con D.R. n. 37/20 del 18 marzo 2020;
- VISTO** il Regolamento Master e Corsi di perfezionamento emanato con D.R. n. 224/20 del 26/11/2020;
- VISTO** il D.R. n. 174/16 del 21 dicembre 2016, avente ad oggetto l'istituzione della prima edizione del Percorso di aggiornamento professionale e culturale in Gestione delle Organizzazioni Turistiche –GOT;
- VISTA** la delibera n. 35/20/CDA del 27 maggio 2020 con la quale il Consiglio di Amministrazione dell'Università Europea di Roma ha approvato l'attivazione del Percorso di aggiornamento professionale e culturale in Gestione delle Organizzazioni Turistiche – GOT, per l'anno accademico 2020-2021, e il relativo Regolamento, a condizione che si raggiunga il numero minimo di iscritti dal medesimo previsti;
- VISTO** il parere favorevole del Nucleo di valutazione espresso nell'adunanza del 22 giugno 2020;
- VISTO** il parere favorevole espresso, dal Consiglio del Corso di Laurea Triennale in Turismo e Valorizzazione del Territorio, nella seduta del 17 febbraio 2023, in merito alla riattivazione del Percorso di aggiornamento professionale e culturale in Gestione delle Organizzazioni Turistiche – GOT per l'a.a. 2023/2024;
- VISTO** il parere favorevole espresso dal Consiglio di Dipartimento di Scienze Umane, nella seduta del 01 marzo 2023, in merito all'attivazione della IX Edizione del Percorso di aggiornamento professionale e culturale in Gestione delle Organizzazioni Turistiche – GOT per l'a.a. 2023/2024;
- VISTO** il parere favorevole espresso dal Senato Accademico, nella seduta del 08 marzo 2023, in merito all'attivazione della IX Edizione del Percorso di aggiornamento professionale e culturale in Gestione delle Organizzazioni Turistiche – GOT per l'a.a. 2023/2024,

Università Europea di Roma

Via degli Aldobrandeschi, 190 - 00163 Roma (Italia) - Tel. (+39) 06-665431 Fax. (+39) 06-66543840
mail: rettore@unier.it - website: www.universitaeuropediroma.it

Il Rettore

**DECRETA
Articolo unico**

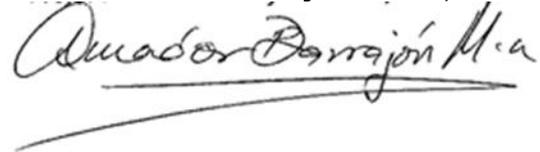
È attivato presso il Dipartimento di Scienze Umane dell'Università Europea di Roma per l'a.a. 2023/2024 il Percorso di aggiornamento professionale e culturale in Gestione delle Organizzazioni Turistiche – GOT.

I requisiti e le modalità di ammissione, i contenuti e gli obiettivi degli insegnamenti e delle altre attività formative, la composizione ed il funzionamento degli organi del Percorso, le forme di svolgimento della prova finale e le condizioni del rilascio del titolo sono disciplinati dal Regolamento allegato al presente decreto, che ne forma parte integrante.

Roma, 24 aprile 2023

Il Rettore

Prof. P. Amador Barrajón Muñoz, L.C.



Il Rettore

Regolamento del Percorso di aggiornamento professionale e culturale in *Gestione delle Organizzazioni Turistiche – G.O.T. IX edizione*

Edizione IX

Anno accademico 2023 2024

Art. 1 Istituzione

1. È istituito con delibera del Consiglio di Amministrazione dell'Università Europea di Roma e sarà attivato al raggiungimento del numero minimo di **4** iscritti, presso l'Università Europea di Roma, il **Percorso di perfezionamento in "Gestione delle Organizzazioni Turistiche" - G.O.T.** Il mancato raggiungimento del numero minimo previsto di studenti iscritti, ad insindacabile giudizio dei competenti Organi gestionali del Corso, comporta la mancata attivazione del Corso stesso.

Art. 2 Destinatari

1. Il Percorso di aggiornamento professionale e culturale in Gestione delle Organizzazioni Turistiche – G.O.T. è rivolto ai laureandi UER del corso di laurea in turismo e valorizzazione del Territorio, professionisti e/o diplomati che abbiano già maturato un'esperienza lavorativa e vogliono perfezionarsi o riqualificarsi nel settore turistico.

2. La didattica e lo stage sono progettati in relazione a ogni candidato per garantire a tutti i partecipanti di acquisire le competenze necessarie per inserirsi immediatamente nel mercato del lavoro.

Art. 3 Obiettivi formativi e profili professionali

1. Il Percorso G.O.T. si propone di formare esperti nella conduzione e gestione di tutte le aziende appartenenti alla filiera turistica in Italia e in Europa, con particolare attenzione ai profili attinenti alla sostenibilità.

2. Le competenze acquisite permetteranno l'esercizio di varie figure professionali che potranno essere inserite in *tour operator*, agenzie di viaggio, alberghi, MICE - organizzazione di eventi e congressi, turismo crocieristico, *web agency*, *wedding planner* e *destination management*.

3. Gli studenti alla fine del Percorso di perfezionamento saranno in grado di:

Il Rettore

- elaborare e programmare un itinerario turistico – turistico culturale;
- gestire i flussi turistici;
- elaborare un piano di marketing turistico per diverse tipologie di aziende;
- organizzare gruppi turistici personalizzando l’offerta;
- progettare e organizzare eventi con aspetti legati al territorio laziale;
- promuovere servizi turistici *on line* e *off line*.

4. In particolare, il titolo acquisito permetterà di avere:

- competenze tecniche nel settore *incoming* e *outgoing*;
- competenze nello sviluppo di itinerari turistici con particolare attenzione al turismo culturale;
- competenze per l’esercizio di attività imprenditoriali nel settore delle agenzie di viaggio e tour operator;
- competenze propedeutiche per l’accesso ai ruoli di Direttore Tecnico dell’ADV;
- competenze propedeutiche per l’accesso ai ruoli di Guida turistica e accompagnatore turistico;
- competenze nella gestione dei gruppi;
- competenze tecniche nel management alberghiero;
- competenze tecniche in comunicazione, marketing e *web marketing* turistico *on line* e *off line*.

Art. 4 Durata e frequenza

1. L’attività formativa complessiva dell’intero percorso corrisponde a 59 crediti formativi universitari (CFU) complessivi, e impegnerà gli iscritti per non meno di 1475 ore di apprendimento complessivo in modalità mista (lezioni frontali e a distanza, studio individuale, tirocinio formativo o *project work*, elaborato finale e valutazioni in itinere). Il Percorso GOT è articolato in 5 moduli da 10 CFU e un modulo da 9 CFU.

2. Le lezioni del Percorso inizieranno nella prima metà del 2024 e si protrarranno per 5 mesi. Le lezioni saranno erogate in modalità mista, in presenza e in modalità telematica. L’eventuale attivazione del “precorso di inglese” e del precorso di informatica potrà essere anticipata rispetto all’inizio del Corso.

3. La frequenza di ciascun modulo del Percorso è obbligatoria. La percentuale minima frequenza delle attività in aula è stabilita nella misura del 70 % del monte orario complessivo

Art. 5

Il Rettore

Articolazione dei moduli

1. L'attività didattica si articolerà in moduli di base, moduli specialistici, seminari tematici, workshop, partecipazione a seminari e ad altri eventi ritenuti rilevanti per la formazione del discente.
2. È previsto un percorso di inglese per allineare le competenze linguistiche in ingresso dei partecipanti.
3. È previsto un percorso di informatica per allineare le competenze informatiche in ingresso dei partecipanti.
4. La struttura didattica e l'articolazione dei corsi che, se necessario, verranno aggiornate secondo le esigenze dei partecipanti secondo quanto previsto all'art. 2, comma 2, e dei docenti, è definita nell'allegato A del presente regolamento

Art. 6

Prova finale e conseguimento dell'attestato finale

1. Il rilascio dell'Attestato finale di Frequenza dell'intero Percorso di aggiornamento in "*Gestione delle Organizzazioni Turistiche*" - G.O.T. è condizionato:
 - al pagamento dell'intera quota di iscrizione;
 - al raggiungimento della percentuale minima di frequenza delle lezioni, che non deve essere inferiore all'70%;
 - al superamento di un esame intermedio consistente nell'accertamento delle competenze acquisite, della regolarità delle presenze e degli adempimenti amministrativi;
 - al completamento di tutte le ore di tirocinio/project work;
 - al superamento della prova finale consistente nella stesura dell'elaborato finale e nell'accertamento delle competenze acquisite, unitamente alle attività di tirocinio svolte. La prova finale avverrà con valutazione massima in 110/110, con possibilità di lode, espressa all'unanimità dei membri della Commissione. L'elaborato/progetto finale verrà concordato con un docente del Corso sulla base dei diversi contenuti disciplinari impartiti durante il corso e dell'esperienza avuta nello stage e successivamente verrà discusso in sede d'esame.
2. Per la partecipazione a singoli moduli verrà rilasciato un attestato di frequenza.

Art. 7

Il Rettore

Sede amministrativa e sede delle attività didattiche

1. La sede amministrativa e delle attività didattiche è l'Università degli studi Europea di Roma.
2. Il Corso di Laurea di riferimento è il Corso di Laurea in Turismo e Valorizzazione del Territorio.

Art. 8 Organi

1. Sono Organi del Percorso G.O.T.:
 - il **Direttore scientifico**: Prof.ssa Loredana Giani;
 - il **Coordinatore didattico**: Prof.ssa Margherita Pedrana;
 - il **Comitato Scientifico** così composto: Prof.ssa Loredana Giani (con funzioni di Presidente), Prof.ssa Margherita Pedrana, Prof.ssa Annarita Iacopino, Prof. Gianluca Casagrande, Prof.ssa Carmen Bizzarri, Prof.ssa Valentina Castello e Prof.ssa Alessandra Romano.
 - il **Collegio dei Docenti** costituito da professori di prima o seconda fascia o da ricercatori dell'Ateneo, titolari di insegnamenti impartiti nel Corso o di altre attività esplicitamente previste.

Art. 9 Requisiti di iscrizione

1. Possono partecipare al Percorso sia studenti italiani che stranieri. Per poter essere iscritti al Corso Percorso o ai singoli moduli è necessario essere in possesso di uno dei seguenti requisiti:
 - a) Diploma di scuola secondaria di secondo grado preferibilmente ad indirizzo economico-aziendale, economico/turistico e comunque a insindacabile valutazione e discrezione della commissione di selezione.
 - b) Pregressa esperienza lavorativa preferibilmente nell'ambito Economico/Aziendale, Economico/Turistico e comunque a insindacabile valutazione e discrezione della commissione di selezione.
 - c) Saranno considerati validi e aggiuntivi di punteggio qualsiasi altro titolo conseguito in Italia e all'estero che abbiano una valida certificata e se rispondenti ad una reale qualificazione, specializzazione e professionalizzazione della persona.
2. Possono presentare domanda di ammissione i candidati in possesso di un titolo conseguito all'estero equiparabile per durata e contenuto al titolo accademico italiano richiesto per l'accesso al Corso. I titoli di studio conseguiti all'estero verranno valutati dall'organo competente per la dichiarazione di equipollenza, ai solo fini dell'iscrizione al Corso, secondo la vigente normativa.

Il Rettore

3. I requisiti per l'ammissione al Corso dovranno essere posseduti alla data di scadenza del termine utile per la presentazione delle domande di iscrizione.

4. Per difetto dei requisiti si potrà disporre in qualsiasi momento, con provvedimento motivato, l'esclusione dal Percorso formativo.

Art. 10 (Selezione dei candidati)

1. Il Percorso di aggiornamento in "*Gestione delle Organizzazioni Turistiche*" - G.O.T. è un corso post lauream a numero chiuso. Il numero massimo di iscritti è fissato in n. 25 posti.

2. L'accettazione delle domande d'immatricolazione avviene seguendo il mero criterio cronologico fino al raggiungimento del numero massimo dei posti disponibili.

Art. 11 Quota d'iscrizione

1. La tassa d'iscrizione all'intero Percorso è stabilita in € **2.400** da versare in un'unica soluzione al momento dell'immatricolazione, oppure, su richiesta dello studente, il pagamento può essere dilazionato secondo il seguente calendario:

- 600 € (+ €16 imposta di bollo) al momento dell'iscrizione e comunque prima della selezione per le borse di studio e prima della partecipazione al precorso di inglese;
- 600 € all'inizio delle lezioni;
- 1 rata da 600 € durante il Percorso;
- 600 € a metà Percorso

Il costo di ogni singolo modulo è in proporzione ai CFU rilasciati e verrà corrisposto interamente al momento dell'iscrizione.

2. Il calendario delle scadenze per i pagamenti sarà pubblicato contestualmente all'avvio delle procedure di iscrizione.

3. Ai pagamenti dilazionati effettuati dopo la data di scadenza delle rate, ad eccezione della rata di iscrizione, verranno applicati gli **interessi di mora**, secondo le modalità riportate nel regolamento Tasse e contributi dei corsi di Laurea dell'Università Europea di Roma per l'anno accademico in corso.

4. Le tasse potranno essere ridotte in forza di specifiche convenzioni con Enti, Associazioni, Istituzioni che potranno versare delle borse di studio a favore dei partecipanti. In caso di pagamenti dilazionati, le eventuali agevolazioni verranno detratte a partire dall'ultima rata.

Il Rettore

5. Il mancato pagamento dell'intera quota d'iscrizione al Percorso precluderà il rilascio dell'attestato finale di partecipazione.

Art.12

Domanda d'immatricolazione

1. La domanda d'immatricolazione dovrà essere presentata tramite il sistema informatico Esse3 secondo le modalità indicate nella pagina web del corso e di seguito riportate:

- a) registrarsi nel sito www.universitaeuropediroma.it nella sezione "ESSE3". La registrazione permette la creazione delle credenziali (Username e Password).
- b) compilare online la domanda di iscrizione, accedendo con le proprie credenziali al sistema informatico di Ateneo;

2. Durante la procedura di immatricolazione sul sistema Esse3 dovranno essere caricati i documenti con allegati esclusivamente in formato .pdf (ogni allegato non dovrà superare i 5 MB - non sono ammessi invii di fotografie):

a) Per i soli cittadini italiani:

- una fotografia formato tessera;
- copia di un documento di riconoscimento in corso di validità;
- copia del codice fiscale (solo per i cittadini italiani e gli stranieri che ne sono in possesso);
- autocertificazione del titolo universitario;

b) Per i soli cittadini stranieri:

copia del titolo straniero tradotto, legalizzato e accompagnato dalla dichiarazione di valore in loco, rilasciata dalla competente rappresentanza diplomatica o consolare italiana, secondo le norme vigenti in materia di ammissione di studenti stranieri ai corsi di studio nelle Università italiane (solo per i possessori di titolo di studio non dichiarato equipollente).

3. Per completare la procedura di immatricolazione sopra indicata è necessario scaricare il MAV e procedere al pagamento.

4. La documentazione di cui al comma 2 del presente articolo non necessita di essere inviata, in quanto la procedura è informatizzata.

Art. 13

Tirocinio/project work

1. I tirocini, che impegneranno gli studenti per complessive 600 ore, saranno svolti in primarie aziende italiane della filiera turistica.

2. In alternativa allo stage curriculare sopraindicato, gli studenti potranno richiedere ai competenti

Il Rettore

organi gestionali del Corso di poter elaborare un *project work* su un argomento scientifico, individuato dal comitato scientifico.

Art. 14
Valutazione dei risultati

Il Percorso sarà sottoposto alla valutazione dei risultati, anche sulla base degli esiti di processi di verifica della soddisfazione degli iscritti e delle ricadute professionali del titolo (incidenza sull'occupabilità o migliore occupazione degli interessati).

Allegato A: struttura didattica

Modulo 1 Economia e gestione delle aziende turistiche					
Insegnamento	Modulo	SSD	Ore docenza	Ore studio individuale	CFU
Economia e gestione delle aziende turistiche	Economia e gestione dei servizi turistici	SECS-P/06	16	34	2
	Revenue management	SECS-P/07	16	34	2
	Economia e gestione di eventi e convegni	SECS-P/08	8	17	1
	Economia dei trasporti e logistica	SECS-P/06	8	17	1
	Spending Review e Green Hotel	SECS-P/07	8	17	1
tot Lezioni			56	119	7
Stage o Project work				75	3
Tot CFU					10

Modulo 2 Marketing e comunicazione					
Web marketing	Web marketing	SECS-P/08	16	34	2
	Digital transformation	SECS-P/08	16	34	2
Management e comunicazione	Marketing dei prodotti turistici	SPS/08	24	51	3
tot. Lezioni			56	119	7
Stage o Project				75	3

Il Rettore

work					
Tot CFU					10

Modulo 3 Management delle aziende turistiche					
Management e comunicazione	Marketing Alberghiero	SECS-P/08	8	17	1
	Marketing Tour Operator	SECS-P/08	8	17	1
	Outgoing e gestione dei flussi turistici	SECS-P/07	8	17	1
	Food & Beverage management	SECS-P/08	8	17	1
tot. Lezioni			32	68	4
Stage o Project work				150	6
Tot CFU					10

Modulo 4 Geografia del turismo					
Geografia del turismo	Geo-economia del turismo	M-GGR/02	20	42,5	2,5
	Sostenibilità e progettazione del turismo di lusso	M-GGR/02	8	17	1
	Diritto sostenibilità e lusso	IUS/10	4	8,5	0,5
	Lusso e sostenibilità	M-GGR/02	8	17	1
	Itinerari turistici archeologici	M-GGR/02	8	17	1

Il Rettore

	Geo- tecnologie per il racconto dei viaggi	M- GGR/01	16	34	2
tot. Lezioni			64	136	8
Stage o Project work				50	2
Tot CFU					10

Modulo 5		English for Tourism			
English for Tourism	Inglese turistico	L- LIN/12	32	68	4
Elementi di sicurezza nei luoghi di lavoro	Elementi di sicurezza nei luoghi di lavoro	IUS/07	8	17	1
tot. Lezioni			40		5
Stage o Project work				125	5
Tot CFU					10

Modulo 6		Marketing e valorizzazione del territorio			
Valorizzazione del territori	Marketing e valorizzazione del territorio	SPS/08	24	51	3
	Turismo e agribusiness	SECS- P/08	8	17	1
tot. Lezioni			32	68	4
Stage o Project work				100	4
	Elaborato finale		25		1
Tot CFU					9