

Linee guida per l'assicurazione della qualità dei servizi della biblioteca

La Biblioteca d'Ateneo fornisce un servizio prezioso alla comunità accademica con le sue collezioni bibliografiche e i suoi servizi a sostegno della didattica e della ricerca di tutti gli ambiti disciplinari dei corsi di laurea presenti in Ateneo. È dotata di un'accogliente sala di lettura con 268 posti, aperta tutti i giorni dalle 8.30 alle 19.00 e il sabato dalle 8.30 alle 13.30.

Fornisce servizi di prestito, prestito interbibliotecario e document delivery, oltre alla consulenza necessaria al corretto utilizzo dei servizi della biblioteca stessa e all'individuazione delle informazioni necessarie al reperimento dei documenti cercati.

Possiede quasi 300.000 monografie e circa 2.000 periodici cartacei, tra correnti e cessati. È abbonata alle seguenti banche dati: *De Jure*, *One legale*, *Business Source Complete*, *APA PsycArticles®*, *APA PsycInfo®*, *Scopus*.

Tra le sue collezioni alcuni fondi speciali prestigiosi: a quelli più antichi, come il fondo de la Torre Villar e il fondo Carotenuto, si sono aggiunti in tempi più recenti altri, come il fondo ABI, costituito dalla biblioteca dell'Associazione Bancaria Italiana, il fondo De Gasperi, costituito dalla biblioteca della fondazione Alcide De Gasperi, il fondo Catemario, il fondo Kimble, il fondo Pace e il fondo Marcone.

La biblioteca partecipa al Servizio Bibliotecario Nazionale (SBN), tramite il Polo degli Istituti Culturali di Roma, all'Archivio Collettivo Nazionale dei Periodici (ACNP) e all'Associazione ESSPER, banca dati di spogli di periodici di economia, scienze sociali e storia presenti nelle biblioteche italiane.

L'accesso alla biblioteca è aperto a tutti. Per usufruire dei suoi servizi è richiesta la registrazione con un documento di identità valido.

Le presenti Linee guida vengono redatte con lo scopo di agevolare il più possibile un processo virtuoso di comunicazione e condivisione di informazioni tra Ufficio Ricerca – Biblioteca – Personale docente/dottorandi/assegnisti dell'Università Europea di Roma, nell'ambito dell'accesso alle banche dati online fornite dalla Biblioteca di Ateneo.

La lista delle banche dati online fornite dalla Biblioteca è consultabile all'interno del sito di Ateneo→Biblioteca→Banche dati

(link https://www.universitaeuropadiroma.it/ateneo/#tab_biblioteca).

Di seguito l'elenco delle banche dati presenti:

- De Jure (accesso tramite username e password; 5 accessi in contemporanea)
- One Legale (accesso tramite username e password; 1 accesso per volta)
- Banche dati EBSCO (accesso tramite matricola):
 - o PsycInfo
 - o PsycArticles
 - o Business Source Complete
- Scopus Elsevier (accesso tramite email istituzionale)

PERSONALE DOCENTE

Al fine di allineare tutto il corpo docente, si provvede a comunicare nel corso di un unico Consiglio di Dipartimento la possibilità di accedere da remoto alle diverse banche dati presenti in biblioteca. La Direzione del Dipartimento di Scienze Umane illustra brevemente quali sono le banche dati a disposizione e chiede ai docenti che ancora non hanno gli accessi di inviare un'email all'indirizzo della Biblioteca e comunicare a quale banca dati sono interessati ad accedere.

Per ogni nuovo docente reclutato, l'Ufficio Ricerca provvede a inviare un'email standard in cui vengono illustrate le banche dati disponibili e comunicati i contatti della biblioteca.

Di seguito si suggerisce una bozza di email standard:

Gentilissimo/a prof./ssa,

con la presente vorrei informarla che la nostra Biblioteca di Ateneo dispone di alcune banche dati alle quali può accedere, in particolare:

- *De Jure*
- *One Legale*
- *Banche dati EBSCO (accesso tramite matricola):*
 - o *PsycInfo*
 - o *PsycArticles*
 - o *Business Source Complete*
- *Scopus Elsevier*

Qualora fosse interessato/a ad avere l'accesso ad una o più banche dati, può inviare una richiesta di accesso al Coordinatore della Biblioteca, che le saprà fornire tutte le indicazioni.

Di seguito i contatti:

dott. Giovanni Iannettone

mail: gianni.iannettone@upra.org, e biblioteca@upra.org

Tel.: 39 320 831 7501

ASSEGNISTI

Per ogni assegnista di ricerca reclutato, l'Ufficio Ricerca provvede a inviare un'email standard in cui vengono illustrate le banche dati disponibili e comunicati i contatti della biblioteca.

Di seguito si suggerisce una bozza di email standard:

Gentilissimo/a dott./ssa,

con la presente vorrei informarla che la nostra Biblioteca di Ateneo dispone di alcune banche dati alle quali può accedere, in particolare:

- *De Jure*
- *One Legale*
- *Banche dati EBSCO (accesso tramite matricola):*
 - o *PsycInfo*
 - o *PsycArticles*
 - o *Business Source Complete*
- *Scopus Elsevier*

Qualora fosse interessato/a ad una o più banche dati, può inviare una richiesta di accesso al Coordinatore della Biblioteca, che le saprà fornire tutte le indicazioni.

Di seguito i contatti:

dott. Giovanni Iannettone

mail: gianni.iannettone@upra.org, e biblioteca@upra.org

Tel.: 39 320 831 7501

DOTTORANDI/DOTTORANDE

All'inizio di ogni ciclo di dottorato l'Ufficio Ricerca comunica al Coordinatore della Biblioteca i nominativi, l'email e la matricola dei dottorandi.

Il Coordinatore della Biblioteca comunicherà all'Ufficio Ricerca le seguenti informazioni:

- Username e password per accedere a De Jure e a One Legale
- Avvenuta attivazione degli accessi alle banche dati EBSCO
- Conferma di accesso tramite email istituzionale a Scopus Elsevier

L'Ufficio Ricerca provvede ad inviare una comunicazione ai dottorandi/alle dottorande con tutte le informazioni utili all'accesso da remoto alle diverse banche dati. Tutti i dottorandi avranno accesso a tutte le banche dati, indipendentemente dalla loro area.

Di seguito si suggerisce una bozza di email standard:

Gentilissime/i dottorande/i,

vi comunico che gli accessi da remoto alle banche dati EBSCO (PsycInfo, PsycArticles, Business Source Complete) sono attivi. Una volta entrati, dovrete inserire il numero di matricola nel campo PATRON ID (non serve la password).

Per quanto riguarda invece le banche date di diritto, di seguito trovate username e password per accedere:

De Jure

user: XXXXXXXX

pw: XXXXXXXX

One Legale

user: XXXXXXXX

pw: XXXXXXXX

Vi segnalo che De Jure permette 5 accessi contemporaneamente, mentre One Legale solamente 1 accesso.

L'accesso a Scopus è consentito tramite indirizzo email istituzionale.

Nel sito della biblioteca https://www.universitaeuropadiroma.it/ateneo/#tab_biblioteca -->Banche dati, trovate tutti i link.

Per qualsiasi dubbio o domanda potete rivolgervi direttamente al Coordinatore della Biblioteca, dott. Giovanni Iannettone e ai seguenti contatti:

mail: gianni.iannettone@upra.org, e biblioteca@upra.org

Tel.: 39 320 831 7501