
Università Europea di Roma

Valutazione della Didattica

a.a. 2015-2016

Margherita Velucchi

*Professore Associato di Statistica Economica
Presidente del Nucleo di Valutazione Interna
Università Europea di Roma*

Lo scopo della rilevazione

- Analizzare la validità del modello didattico e degli strumenti tecnologici messi a disposizione degli iscritti.
- La rilevazione, da quest'anno ampliata e distinta per gli studenti frequentanti e non (o a frequenza parziale), è importante da due punti di vista:
 - offre informazioni importanti sull'efficacia della didattica e sull'adeguatezza delle infrastrutture (aule ed attrezzature) e
 - porta informazioni sulla capacità didattica dei docenti agli organi di governo dei Corsi di laurea.
- Rappresenta un elemento imprescindibile per comprendere l'aggiornamento e l'adeguatezza dei contenuti disciplinari, nonché il coordinamento tra insegnamenti e il livello delle risorse messe a disposizione della didattica.

La procedura

- Il questionario (ANVUR) compilato online dagli studenti frequentanti su ESSE3, disponibile dai 2/3 del semestre e comunque, reso obbligatorio dell'esame finale, anche agli studenti non frequentanti o con frequenza parziale.
- Il questionario è lo stesso per tutti i Corsi di Studio dell'Università e gli aspetti indagati riguardano le caratteristiche personali dello studente, l'organizzazione del corso di studi, l'organizzazione dell'insegnamento, gli aspetti relativi alla docenza, alle strutture e infine informazioni aggiuntive e di soddisfazione.
- In questo rapporto si discutono i risultati che riguardano l'anno accademico 2015-2016, analizzando tutti i questionari inseriti fino all'ultima sessione disponibile su corsi attivati e offerti nell'anno accademico 2015-2016.
- Terminato il periodo di rilevazione, i dati vengono raccolti dalla Segreteria Generale dell'Ateneo che li trasmette all'Ufficio Statistico dell'Ateneo (UERStat), il quale si occupa di elaborarli.

I Risultati

Tabella 1. *Questionari raccolti per aree*

| Area | Questionari raccolti | | |
|--------------------|----------------------|--------------|--------------------|
| | Non Frequentanti | Frequentanti | Totale complessivo |
| Economia | 210 | 882 | 1092 |
| Giurisprudenza | 51 | 638 | 689 |
| Psicologia | 566 | 1659 | 2225 |
| Storia* | 125 | 280 | 405 |
| Totale complessivo | 952 | 3459 | 4411 |

*Questo ambito include Scienze della Formazione Primaria e tutti gli insegnamenti ancora attivi del vecchio cds in Storia, in via di esaurimento (Filosofia, Storia della Civiltà Cristiana).

I Risultati

Tabella 2. *Insegnamenti Rilevati*

| Area | Insegnamenti rilevati |
|----------------|--------------------------|
| Economia | 47 |
| Giurisprudenza | 38 |
| Psicologia | 62 |
| Storia | 36 |
| Totale | 183 |

I Risultati

Tabella 3. *Valutazione della didattica da parte degli studenti frequentanti dell'area di ECONOMIA*

| Valutazione della didattica da parte degli studenti frequentanti | Totale | | Di cui di base e caratterizzanti | |
|--|-----------------|---------------|----------------------------------|---------------|
| | N° insegnamenti | Somma dei CFU | N. insegnamenti | Somma dei CFU |
| N° insegnamenti per i quali è stato rilevato il parere degli studenti frequentanti | 47 | 299 | 23 | 183 |
| Di cui con valutazione complessiva positiva | 47 | 299 | 23 | 183 |
| Di cui con valutazione complessiva negativa | - | - | - | - |
| N. questionari raccolti | 882 | 5.852 | 510 | 4.193 |

I Risultati

Tabella 4. Valutazione della didattica da parte degli studenti frequentanti dell'area di GIURISPRUDENZA

| Valutazione della didattica da parte degli studenti frequentanti | Totale | | Di cui di base e caratterizzanti | |
|--|-----------------|---------------|----------------------------------|---------------|
| | N° insegnamenti | Somma dei CFU | N. insegnamenti | Somma dei CFU |
| N° insegnamenti per i quali è stato rilevato il parere degli studenti frequentanti | 38 | 287 | 26 | 226 |
| Di cui con valutazione complessiva positiva | 37 | 281 | 26 | 226 |
| Di cui con valutazione complessiva negativa | 1 | 6 | - | - |
| N. questionari raccolti | 638 | 5.240 | 491 | 4.539 |

I Risultati

Tabella 5. *Valutazione della didattica da parte degli studenti frequentanti dell'area di PSICOLOGIA*

| Valutazione della didattica da parte degli studenti frequentanti | Totale | | Di cui di base e caratterizzanti | |
|--|-----------------|---------------|----------------------------------|---------------|
| | N° insegnamenti | Somma dei CFU | N. insegnamenti | Somma dei CFU |
| N° insegnamenti per i quali è stato rilevato il parere degli studenti frequentanti | 60 | 415 | 36 | 287 |
| Di cui con valutazione complessiva positiva | 60 | 415 | 36 | 287 |
| Di cui con valutazione complessiva negativa | - | - | - | - |
| N. questionari raccolti | 1.659 | 12.691 | 1.163 | 9.981 |

I Risultati

Tabella 6. *Valutazione della didattica da parte degli studenti frequentanti dell'area di STORIA*

| Valutazione della didattica da parte degli studenti frequentanti | Totale | | Di cui di base e caratterizzanti | |
|--|-----------------|---------------|----------------------------------|---------------|
| | N° insegnamenti | Somma dei CFU | N. insegnamenti | Somma dei CFU |
| N° insegnamenti per i quali è stato rilevato il parere degli studenti frequentanti | 32 | 210 | 21 | 160 |
| Di cui con valutazione complessiva positiva | 32 | 210 | 21 | 160 |
| Di cui con valutazione complessiva negativa | - | - | - | - |
| N. questionari raccolti | 280 | 1.061 | 167 | 825 |

I Risultati

Tabella 7a: Percentuale delle risposte al questionario aggregate a livello di area e di Ateneo (Studenti Frequentanti)

| Aree | Decisamente no | Più no che sì | Più sì che no | Decisamente sì |
|----------------|-----------------------|----------------------|----------------------|-----------------------|
| Economia | 4,5% | 9,1% | 37,1% | 49,3% |
| Giurisprudenza | 2,8% | 5,1% | 36,8% | 55,3% |
| Psicologia | 2,6% | 9,4% | 42,0% | 46,0% |
| Storia | 3,0% | 6,8% | 35,6% | 54,7% |
| Ateneo | 3,2% | 8,3% | 39,3% | 49,3% |

I Risultati

Tabella 7b: Percentuale delle risposte al questionario aggregate a livello di area e di Ateneo (Studenti Non Frequentanti)

| Aree | Decisamente no | Più no che sì | Più sì che no | Decisamente sì |
|----------------|----------------|---------------|---------------|----------------|
| Economia | 6,3% | 11,3% | 49,3% | 33,1% |
| Giurisprudenza | 2,3% | 10,8% | 51,0% | 35,9% |
| Psicologia | 5,9% | 12,8% | 49,2% | 32,1% |
| Storia | 2,3% | 9,6% | 40,1% | 48,0% |
| Ateneo | 5,3% | 11,9% | 48,1% | 34,6% |



Frequentanti –Economia

| Quesito | Media | Dec. no | Più no che sì | Più sì che no | Dec. sì | Negativi | Positivi |
|---------|-------|---------|---------------|---------------|---------|----------|----------|
| ins1 | 7.5 | 7.1% | 14.3% | 40.6% | 38.0% | 21.4% | 78.6% |
| ins2 | 7.8 | 5.3% | 10.4% | 40.2% | 44.0% | 15.8% | 84.2% |
| ins3 | 7.9 | 4.8% | 10.4% | 38.3% | 46.5% | 15.2% | 84.8% |
| ins4 | 8.2 | 4.4% | 7.9% | 33.6% | 54.1% | 12.4% | 87.6% |
| doc_5 | 8.4 | 2.4% | 7.4% | 33.3% | 56.9% | 9.8% | 90.2% |
| doc_6 | 8.1 | 5.4% | 8.6% | 35.9% | 50.0% | 14.1% | 85.9% |
| doc_7 | 8.1 | 4.3% | 10.1% | 33.8% | 51.8% | 14.4% | 85.6% |
| doc_8 | 7.8 | 5.9% | 10.2% | 39.8% | 44.1% | 16.1% | 83.9% |
| doc_9 | 8.2 | 2.7% | 6.5% | 42.0% | 48.9% | 9.2% | 90.8% |
| doc_10 | 8.5 | 2.8% | 5.2% | 35.4% | 56.6% | 8.0% | 92.0% |
| int_11 | 8.2 | 4.0% | 9.3% | 34.9% | 51.8% | 13.3% | 86.7% |

Legenda:

| | |
|------------------|--|
| INS ₁ | Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame? |
| INS ₂ | Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati? |
| INS ₃ | Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia? |
| INS ₄ | Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro? |
| DOC_5 | Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati? |
| DOC_6 | Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina? |
| DOC_7 | Il docente espone gli argomenti in modo chiaro? |
| DOC_8 | Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc,,) sono utili all'apprendimento della materia? |
| DOC_9 | L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio? |
| DOC_10 | Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni? |
| INT_11 | E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento? |

Frequentanti – Giurisprudenza

| Quesito | Media | Dec. no | Più no che sì | Più sì che no | Dec. sì | Negativi | Positivi |
|---------|-------|---------|---------------|---------------|---------|----------|----------|
| ins1 | 8.0 | 4.5% | 8.0% | 41.2% | 46.2% | 12.5% | 87.5% |
| ins2 | 8.2 | 3.4% | 6.6% | 40.4% | 49.5% | 10.0% | 90.0% |
| ins3 | 8.3 | 3.0% | 6.0% | 39.7% | 51.4% | 8.9% | 91.1% |
| ins4 | 8.6 | 2.4% | 3.6% | 34.3% | 59.7% | 6.0% | 94.0% |
| doc_5 | 8.6 | 2.7% | 2.5% | 34.8% | 60.0% | 5.2% | 94.8% |
| doc_6 | 8.4 | 3.0% | 5.5% | 35.6% | 56.0% | 8.5% | 91.5% |
| doc_7 | 8.6 | 2.2% | 4.9% | 34.0% | 58.9% | 7.1% | 92.9% |
| doc_8 | 8.1 | 3.0% | 7.8% | 41.5% | 47.6% | 10.8% | 89.2% |
| doc_9 | 8.5 | 2.4% | 2.8% | 38.2% | 56.6% | 5.2% | 94.8% |
| doc_10 | 8.8 | 1.9% | 2.5% | 31.5% | 64.1% | 4.4% | 95.6% |
| int_11 | 8.5 | 2.4% | 6.0% | 33.5% | 58.2% | 8.3% | 91.7% |

Legenda:

| | |
|-------------------|--|
| INS ₁ | Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame? |
| INS ₂ | Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati? |
| INS ₃ | Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia? |
| INS ₄ | Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro? |
| DOC ₅ | Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati? |
| DOC ₆ | Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina? |
| DOC ₇ | Il docente espone gli argomenti in modo chiaro? |
| DOC ₈ | Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc,,,) sono utili all'apprendimento della materia? |
| DOC ₉ | L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio? |
| DOC ₁₀ | Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni? |
| INT ₁₁ | E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento? |



Frequentanti - Psicologia

| Quesito | Media | Dec. no | Più no che sì | Più sì che no | Dec. sì | Negativi | Positivi |
|---------|-------|---------|---------------|---------------|---------|----------|----------|
| ins1 | 7.4 | 4.4% | 14.7% | 49.0% | 31.9% | 19.1% | 80.9% |
| ins2 | 7.5 | 5.5% | 13.1% | 45.3% | 36.1% | 18.6% | 81.4% |
| ins3 | 8.0 | 2.2% | 11.2% | 43.2% | 43.4% | 13.4% | 86.6% |
| ins4 | 8.2 | 2.3% | 9.3% | 38.8% | 49.6% | 11.6% | 88.4% |
| doc_5 | 8.3 | 1.1% | 7.4% | 39.9% | 51.5% | 8.6% | 91.4% |
| doc_6 | 8.1 | 3.2% | 9.7% | 38.5% | 48.6% | 12.9% | 87.1% |
| doc_7 | 8.1 | 3.3% | 9.4% | 38.7% | 48.6% | 12.7% | 87.3% |
| doc_8 | 8.0 | 2.4% | 9.2% | 43.4% | 45.0% | 11.6% | 88.4% |
| doc_9 | 8.2 | 1.1% | 5.1% | 50.0% | 43.9% | 6.1% | 93.9% |
| doc_10 | 8.4 | 1.4% | 5.9% | 39.2% | 53.4% | 7.4% | 92.6% |
| int_11 | 8.3 | 2.0% | 8.7% | 35.7% | 53.6% | 10.7% | 89.3% |

Legenda:

| | |
|--------|--|
| INS1 | Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame? |
| INS2 | Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati? |
| INS3 | Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia? |
| INS4 | Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro? |
| DOC_5 | Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati? |
| DOC_6 | Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina? |
| DOC_7 | Il docente espone gli argomenti in modo chiaro? |
| DOC_8 | Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc,,,) sono utili all'apprendimento della materia? |
| DOC_9 | L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio? |
| DOC_10 | Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni? |
| INT_11 | E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento? |

Frequentanti - Storia

| Quesito | Media | Dec. no | Più no che sì | Più sì che no | Dec. sì | Negativi | Positivi |
|---------|-------|---------|---------------|---------------|---------|----------|----------|
| ins1 | 7.9 | 2.9% | 11.4% | 42.9% | 42.9% | 14.3% | 85.7% |
| ins2 | 8.2 | 4.3% | 8.2% | 36.1% | 51.4% | 12.5% | 87.5% |
| ins3 | 8.1 | 4.3% | 6.4% | 40.4% | 48.9% | 10.7% | 89.3% |
| ins4 | 8.3 | 3.9% | 6.4% | 34.3% | 55.4% | 10.4% | 89.6% |
| doc_5 | 8.8 | 1.1% | 4.3% | 28.6% | 66.1% | 5.4% | 94.6% |
| doc_6 | 8.4 | 3.2% | 6.8% | 33.2% | 56.8% | 10.0% | 90.0% |
| doc_7 | 8.4 | 2.1% | 8.2% | 35.0% | 54.6% | 10.4% | 89.6% |
| doc_8 | 8.2 | 4.6% | 6.1% | 36.8% | 52.5% | 10.7% | 89.3% |
| doc_9 | 8.3 | 3.2% | 5.0% | 38.9% | 52.9% | 8.2% | 91.8% |
| doc_10 | 8.8 | 1.1% | 4.3% | 28.9% | 65.7% | 5.4% | 94.6% |
| int_11 | 8.4 | 1.8% | 7.1% | 36.4% | 54.6% | 8.9% | 91.1% |

Legenda:

| | |
|-------------------|--|
| INS ₁ | Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame? |
| INS ₂ | Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati? |
| INS ₃ | Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia? |
| INS ₄ | Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro? |
| DOC ₅ | Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati? |
| DOC ₆ | Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina? |
| DOC ₇ | Il docente espone gli argomenti in modo chiaro? |
| DOC ₈ | Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc,,,) sono utili all'apprendimento della materia? |
| DOC ₉ | L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio? |
| DOC ₁₀ | Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni? |
| INT ₁₁ | E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento? |

Conclusioni e Raccomandazioni

- Durante l'a.a. 2015-16, **non ci sono corsi di studio valutati negativamente nel complesso** da parte degli studenti e questo rappresenta un forte miglioramento della qualità del servizio offerto
- Il confronto studenti frequentanti/non frequentanti rende in maniera ancora più chiara che **il costante e diretto rapporto con i docenti in classe e fuori è l'elemento cruciale e di maggior forza dell'Ateneo.**
- Gli aspetti che devono essere tenuti sotto controllo riguardano questioni aperte da tempo e in particolare si riferiscono alle **competenze richieste agli studenti che non sono sempre sufficienti e/o in linea con quanto svolto in classe.**
- Il Nucleo, alla luce di questi risultati, suggerisce agli ambiti e ai singoli docenti di stimolare e aiutare sempre di più gli studenti a favorire la frequenza dei corsi, importante per la formazione complessiva degli studenti.